

## ЗАЯВЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПРИЛОЖЕНИЯ «SHIELD PLAYER», ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ VIDEO-PROTECTOR.COM

Последнее обновление: 21 июля 2020 г.

В настоящем Заявлении описывается, как частное лицо и автор программы «Shield Player», официальный сайт [video-protector.com](http://video-protector.com) (в данном документе именуемое «мы») собирает, хранит, использует или иным образом обрабатывает личные данные конечных пользователей наших Сервисов, определенных ниже (в данном документе именуемых «Вы»), и какими правами Вы обладаете, если мы выполняем обработку ваших личных данных.

В настоящем Заявлении термин «Сервисы» относится к нашим приложениям (программам), Веб-сайтам и любым связанным с ними услугам или ресурсам, которые мы контролируем; термин «Программы» — к нашим программам, приложениям и другим продуктам, в том числе программам из серии Shield Player; а «Веб-сайты» — к веб-сайтам и другим сетевым ресурсам, которые мы контролируем, в том числе [video-protector.com](http://video-protector.com). Фраза «Ваши данные» используется, когда речь идет о личных данных, относящихся к Вам как к идентифицированному или идентифицируемому лицу.

Вам важно ознакомиться с настоящим Заявлением, прежде чем получить доступ к Сервисам или использовать их, чтобы Вы знали, как и почему мы можем использовать данные, относящиеся к вам.

### 1. Контролер данных

Под «контролером данных» мы подразумеваем организацию, которая определяет, как и почему происходит обработка личных данных. Мы являемся контролером данных в отношении деятельности, описанной в настоящем Заявлении.

### 2. Контактная информация

По вопросам, относящимся к настоящему Заявлению, Вы можете связаться с нами по адресу [privacy@video-protector.com](mailto:privacy@video-protector.com)

Мы также назначили ответственного сотрудника по защите данных, который будет заниматься вопросами, связанными с защитой данных. Если у Вас есть какие-либо вопросы или сомнения относительно использования нами ваших данных, Вы можете связаться с нашим ответственным сотрудником по защите данных по адресу [privacy@video-protector.com](mailto:privacy@video-protector.com)

### 3. Почему мы обрабатываем Ваши данные и на каком основании?

Для выполнения нашего с вами договора мы можем обрабатывать Ваши данные по мере необходимости в следующих целях:

- создание и сохранение учетной записи в наших программах, где это применимо;
- предоставление вам возможности пользоваться нашими программами;
- предоставление вам правильной версии наших программ (в зависимости от версии вашей операционной системы);

- предоставление вам возможности, если таковая имеется, общаться с другими пользователями наших программ;
- отправка вам служебных сообщений (например, технических уведомлений, предупреждений о безопасности или административных сообщений).

Исходя из нашей законной заинтересованности сделать наши Сервисы максимально эффективными, мы можем обрабатывать Ваши данные в следующих целях:

- эксплуатация и техническое обслуживание наших Сервисов (например, посредством обеспечения безопасности наших Сервисов и их функционирования в соответствии с назначением);
- устранение или исправление любых сбоев, ошибок или других проблем в наших Сервисах;
- оценка и анализ использования наших Сервисов или данных, собираемых нами в наших Сервисах (например, для определения тенденций или другой информации или информирования о нашей деятельности);
- создание не позволяющих идентифицировать пользователя данных (например, сводных), которые мы затем можем свободно использовать и делиться ими с другими;
- проведение опросов или других исследований, чтобы узнать больше о наших пользователях;
- улучшение наших текущих Сервисов или разработка новых.

Исходя из нашей законной заинтересованности в обеспечении наилучшего взаимодействия с пользователем наших программ, мы можем обрабатывать Ваши данные в следующих целях:

- предоставление вам возможности, если таковая имеется, использовать программы на нескольких устройствах (например, разрешив вам авторизоваться под одной учетной записью на разных устройствах);
- обработка ваших запросов в службу поддержки или иное управление процессом взаимодействия с вами;
- отправка вам служебных сообщений (например, технических уведомлений, предупреждений о безопасности или административных сообщений).

Исходя из нашей законной заинтересованности в том, чтобы наши Сервисы были честными и безопасными для всех пользователей, мы можем обрабатывать Ваши данные в следующих целях:

- модерирование и контроль использования наших программ (включая любые сообщения, отправляемые посредством Сервисов), выполняемые автоматически или вручную, а также

Исходя из нашей законной заинтересованности в продвижении Сервисов и обеспечении контакта с заинтересованной аудиторией, мы можем обрабатывать Ваши данные в следующих целях:

- отслеживание случаев установки наших программ (включая источник каждой установки);
- оценка, анализ и повышение эффективности нашей рекламы (включая рекламу вне наших Сервисов);

- отправка вам сообщений о предложениях, событиях или других новостях, относящихся к нашим Сервисам или другой деятельности;
- запрос к нашим рекламным партнерам рекламировать наши приложения или другие Сервисы для той аудитории, которая, по их мнению, имеет интересы, сходные с вашими.

Основываясь на нашей законной заинтересованности в защите нашей деятельности, мы можем обрабатывать Ваши данные в следующих целях:

- обнаружение, расследование или предотвращение мошенничества или мошеннического или иного несанкционированного поведения;
- отслеживание вашей активности в наших программах;
- проведение аудита наших операций или процессов (например, чтобы убедиться, что они функционируют в соответствии с назначением и нормативными или договорными требованиями);
- установка, осуществление или защита наших законных прав в той мере, в какой это разрешено действующим законодательством и нормативным актом.

С вашего согласия мы можем обрабатывать Ваши данные в следующих целях:

- отправка вам информационных писем или других подобных сообщений, если Вы на них подписались (например, через форму подписки на наших Веб-сайтах);
- в других целях, объясняемых вам при запросе у Вас согласия (например, определения вашего местоположения по GPS для усиления защиты вашего персонального аккаунта).

Наконец, мы можем обрабатывать Ваши данные по мере необходимости в следующих целях:

- защита ваших жизненных интересов или жизненных интересов другого лица.

Кроме того, мы можем обрабатывать Ваши данные для дополнительных целей, совместимых с любой из вышеперечисленных.

Мы не используем Ваши данные для принятия автоматизированных решений, оказывающих на Вас существенное влияние. Под «автоматизированным решением» мы подразумеваем решение, принятое информационной системой без вмешательства человека.

### 3.1. Файлы cookie и аналогичные технологии на наших Веб-сайтах

Как и на большинстве веб-сайтов в настоящее время, на наших Веб-сайтах могут использоваться файлы cookie или аналогичные технологии (например, локальные общие объекты или веб-маяки).

Файл cookie — это небольшой файл, который сохраняется в браузере по команде веб-сайта. Файлы cookie могут устанавливаться веб-сайтом, который Вы посещаете («основные файлы cookie»), или третьей стороной, задействованной в предоставлении контента, технических возможностей или услуг, таких как аналитика или реклама, для веб-сайта, который Вы посещаете («сторонние файлы cookie»). Файлы cookie обычно используются для идентификации или «запоминания» вашего устройства, например для активации функций, облегчения оценки аудитории, улучшения показателей или сохранения ваших личных настроек.

Используя настройки своего браузера или устройства, Вы можете контролировать использование файлов cookie, например посредством отключения некоторых или всех файлов cookie или настройки браузера или устройства таким образом, чтобы Вас уведомляли об установке файлов cookie. Однако не забывайте о том, что отключение файлов cookie может повлиять на вашу возможность использования Сервисов.

#### 4. Какие данные мы обрабатываем?

Мы можем обрабатывать следующие данные, относящиеся к вам:

- ваше имя, адрес электронной почты или другая контактная информация, если Вы предоставили ее нам (например, при регистрации учетной записи или подписке на наши сообщения);
- сетевые идентификаторы, такие как ваше имя, IP-адрес, идентификаторы, назначаемые нами для вашей учетной записи, или идентификаторы, зависящие от аппаратного обеспечения или операционной системы;
- техническая информация об устройстве, используемом вами для наших программ или других наших Сервисов (например, информация о его типе, модели, производителе, операционной системе, языке, дисплее, процессоре или памяти и другие);
- ваше приблизительное местоположение (например, страна, штат или город), определяемое по вашему IP-адресу;
- информация об использовании Вами наших программ (например, информация о вашем прогрессе в наших программах, ваших посещениях наших Веб-сайтов);
- журналы сбоев или другая информация, относящаяся к сбоям, ошибкам или другим проблемам в наших Сервисах;
- выводы, которые мы делаем на основании вашей активности в наших Сервисах;
- сообщения различного вида, отправленные нам или через Сервисы (например, Ваши сообщения или электронные письма, отправленными вами в нашу службу поддержки);
- если Вы подписались на нашу рассылку, Ваши настройки предпочтений в отношении контента или другая информация, отправляемая вами нам при подписке на нашу рассылку;
- если Вы участвуете в наших опросах или других исследованиях, любые комментарии, отзывы, ответы или другая информация, предоставляемая вами при этом (например, информация о вашем опыте знакомства с нашими программами);
- любая другая информация, которую Вы отправляете нам через наши Сервисы или иным образом;
- если Вы дали согласие, на сбор дополнительной информации, объясняемая вам при запросе (например, ваше местоположение по GPS для усиления защиты вашего аккаунта).

Мы не собираемся и не намереваемся собирать или иным образом обрабатывать какие-либо данные особой категории, относящиеся к вам. Под данными особой категории мы подразумеваем генетическую, биометрическую или медицинскую информацию, информацию, раскрывающую

расовое или этническое происхождение, половую жизнь или сексуальную ориентацию, политические взгляды, религиозные или философские убеждения или членство в профсоюзах, или информацию о ваших уголовных преступлениях или судимостях. Не сообщайте нам подобную информацию и не используйте Сервисы, чтобы сделать ее доступной для других.

#### 5. Откуда мы собираем Ваши данные?

Мы можем обрабатывать данные, относящиеся к вам, из следующих источников:

- непосредственно от Вас, когда Вы отправляете их нам (например, при регистрации учетной записи у нас, подписке на нашу рассылку, отправке запросов в службу поддержки или ответе на наши опросы);
- непосредственно от Вас и (или) с вашего устройства при помощи автоматических средств, когда Вы используете наши Сервисы или взаимодействуете с нашей рекламой вне наших Сервисов (например, на сторонних сайтах или в сторонних приложениях), в том числе с помощью файлов cookie или аналогичных технологий или наборов средств для разработки ПО (SDK);
- если Вы взаимодействуете с рекламой в наших программах или с нашей рекламой вне наших Сервисов (например, на сторонних сайтах или в сторонних приложениях), от наших рекламных партнеров, задействованных в показе и оценке этой рекламы;
- если Вы решаете подключить стороннюю учетную запись (например, учетную запись в социальной сети) к нашим Сервисам, от стороннего провайдера учетной записи;
- если Вы совершаете покупки в наших Сервисах, у стороннего провайдера платежных услуг, занятого в этих транзакциях;
- если Вы дали согласие, из других источников, список которых приводится при запросе у Вас согласия.

Предоставление данных не является обязательным. Однако мы не можем предоставлять Сервисы или некоторые их компоненты или функции без обработки ваших данных. Если Вы пользуетесь нашими Сервисами, мы будем собирать данные, относящиеся к Вам, для некоторых или всех целей, описанных в настоящем Заявлении, в зависимости от Сервисов, которые Вы решите использовать, и вашего выбора при их использовании. У Вас есть множество возможностей для ограничения или контроля степени обработки ваших данных. Например, Вы можете отказаться от подключения сторонних учетных записей к нашим программам, использовать настройки своего устройства, отключить некоторые или все файлы cookie в настройках своего браузера.

#### 6. С кем мы делимся вашими данными?

Мы можем делиться вашими данными с третьими лицами для достижения целей, описанных в настоящем Заявлении. К ним могут относиться следующие категории получателей:

- другие компании из группы video-protector.com, например, когда они оказывают нам содействие в разработке или эксплуатации наших приложений или других Сервисов;
- физические лица или компании, не входящие в группу video-protector.com, которые предоставляют нам услуги и обрабатывают данные от нашего имени при предоставлении этих услуг (например, провайдеры хостинг услуг, аналитических услуг, услуг, добавляющих

функциональности Сервисам, или других услуг, помогающих нам в разработке и эксплуатации наших Сервисов);

- другие партнеры, с которыми мы работаем в ходе предоставления Сервисов (которые могут обрабатывать Ваши данные независимо от нас), включая рекламных партнеров и других, перечисленных здесь;
- потенциальные или фактические покупатели (включая их агентов или консультантов) в контексте планируемого или фактического приобретения, слияния или реструктуризации бизнеса иного рода;
- компетентные суды или другие государственные органы, в случае если, по нашему мнению, раскрытие информации необходимо в соответствии с действующим законодательством или нормативным положением;
- любое физическое или юридическое лицо, в случае если, по нашему мнению, раскрытие информации необходимо для осуществления, установки или защиты наших законных прав или защиты ваших жизненных интересов или жизненных интересов другого лица;
- любое другое физическое или юридическое лицо, при наличии вашего согласия.

Кроме того, обратите внимание, что некоторая информация, которую Вы предоставляете или делаете доступной посредством Сервисов, может быть видна другим пользователям наших Сервисов. Обычно это относится, например, к открытой информации из вашей учетной записи в наших программах (такой как ваш логин).

В связи с действиями по обработке, описанными в настоящем Заявлении, Ваши данные могут быть переданы в страны за пределы Российской Федерации или обработаны в них. Например, несколько серверов, используемых нами для хранения данных, находятся в Нидерландах, а некоторые компании из нашей группы или провайдеры услуг, используемые нами для предоставления Сервисов, могут находиться за пределами России. В этих странах могут действовать законы о защите данных, отличные от законов вашей страны. В этом случае мы предоставим соответствующие гарантии для защиты ваших личных данных.

#### 7. Как долго мы храним Ваши данные?

Мы будем хранить Ваши данные в течение времени, необходимого для достижения целей, для которых выполнялся их сбор, в том числе для предоставления вам Сервисов или для соблюдения любых юридических требований или требований к бухгалтерскому учету или к отчетности. Мы можем периодически удалять или обезличивать неактивные учетные записи или другие данные в наших Программах или других Сервисах.

По истечении соответствующего периода хранения мы либо удаляем, либо обезличиваем Ваши данные или, если удаление или обезличивание невозможно (например, в связи с хранением данных на резервном сервере), изолируем Ваши данные от дальнейшей обработки, пока удаление или обезличивание не станет возможным. Мы можем продолжить использовать не позволяющие идентифицировать Вас данные (например, сводные).

#### 8. Как мы обеспечиваем безопасность ваших данных?

Мы приняли в отношении ваших данных меры для обеспечения уровня безопасности, который соответствует степени риска, связанного с обработкой сведений о деятельности, описанной в настоящем Заявлении. Эти меры предназначены для защиты ваших данных от случайного или незаконного уничтожения, утери или изменения, а также от несанкционированного раскрытия или доступа. Конкретные меры, используемые нами, могут варьироваться, но обычно включают, например, шифрование при передаче, псевдонимизацию идентифицирующих данных, когда это возможно, средства контроля для ограничения доступа к сервисам или системам, содержащим личные данные, и соблюдение процедур для рассмотрения любых подозрительных инцидентов, связанных с безопасностью.

## 9. Ваши права

Если мы обрабатываем Ваши данные, Вы имеете следующие права:

- получать доступ к своим данным, исправлять их или запрашивать их удаление;
- запрашивать у нас ограничение обработки ваших данных;
- возражать против обработки нами ваших данных в той мере, в какой наша обработка основывается на наших законных интересах или законных интересах третьей стороны;
- если это технически возможно, запрашивать копию предоставленных вами личных данных в считываемом машиной формате.

Если обработка нами ваших данных основывается на вашем согласии, Вы также имеете право в любое время отозвать свое согласие. Обращаем ваше внимание на то, что мы можем продолжать обработку ваших данных несмотря на отзыв согласия, если у нас есть для этого законные основания.

Для доступа к вашим данным в наших Программах или для запроса их удаления напишите нам на почту [privacy@video-protector.com](mailto:privacy@video-protector.com)

На этой же странице Вы также можете отписаться от наших персонализированных предложений, если это применимо. Мы просим Вас использовать эти средства в первую очередь для отправки запросов, так как это помогает нам быстрее и надежнее проверять, обрабатывать и выполнять Ваши запросы.

Чтобы отписаться от наших маркетинговых сообщений, воспользуйтесь ссылкой для отказа от рассылки, приведенной в отправляемых нами сообщениях. Ссылка для отказа от рассылки обычно находится в конце сообщения.

Для осуществления любого из ваших прав Вы также можете связаться с нами по адресу [privacy@video-protector.com](mailto:privacy@video-protector.com). Для выполнения запросов, отправленных по электронной почте, нам, возможно, понадобится подтвердить вашу личность, чтобы удостовериться в наличии у Вас права сделать запрос. Это может потребовать запроса дополнительной информации от Вас. Например, мы можем попросить Вас предоставить достаточно подробную информацию об учетной записи, к которой относится запрос, чтобы мы могли убедиться, что Вы являетесь владельцем учетной записи или действуете от его имени. Хотя это не является нашей обычной практикой, мы сохраняем за собой право взимать с Вас соответствующую плату за осуществление ваших прав, если это разрешено действующим законодательством и нормативным положением.

Наконец, у Вас всегда есть право подать жалобу в местный орган по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных в отношении обработки нами ваших данных. Для получения дополнительной информации обратитесь в местный орган по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных (например, в “Роскомнадзор” в России).

#### 10. Возрастные ограничения

Возрастные ограничения 0+

#### 11. Изменения

Мы можем время от времени обновлять настоящее Заявление, например в связи с изменениями в нашей деятельности или правовыми обязательствами, касающимися нас. В случае изменения данного документа, ознакомиться с новой версией политики конфиденциальности можно по этой же ссылке.

Мы также можем информировать Вас о любых изменениях другими способами в зависимости от значимости изменений.